



مجموعه شرکت های مهندسی دانش بنیان رها

تمهیدات لازم در دورکاری

مجموعه شرکت های دانش بنیان رها

بهار 99



3 تمهیدات در دورکاری

3..... فراهم کردن زیرساخت ها

 آماده سازی افراد 3

 اطمینان 4

 امنیت 4

4 وابستگی امنیت به تمام افراد مجموعه

5 امنیت سایبری در دورکاری



تمهیدات در دورکاری

تمهیدات لازم در دورکاری به معنای رعایت تمام امور امنیتی است که باید آن‌ها را رعایت کنید. واژه تمهید به معنای آمادگی، آماده سازی، تدارک، تدبیر، تهیه، چاره، زمینه سازی، مقدمه چینی، آماده کردن، آراستن، فراهم کردن، زمینه سازی کرن، مقدمه چیدن، گسترانیدن، هموار کردن، پهن کردن می‌باشد. با توجه به معنی این واژه می‌توان بگوییم تمهیدات لازم برای دورکاری شامل هر گونه آماده‌سازی افراد و مجموعه برای دورکاری می‌باشد. یعنی هر اقدامی که در این راستا انجام می‌شود نوعی تمهید و چاره اندیشی است. در این بخش تمهیدات لازم برای دورکاری را بررسی می‌کنیم.

فراهم کردن زیرساخت‌ها

مهم‌ترین گام در تمهیدات لازم برای دورکاری فراهم کردن زیرساخت‌ها می‌باشد. در دورکاری زیرساخت‌ها حرف اول را می‌زنند. این زیرساخت‌ها هستند که می‌تواند باعث شوند دورکاری موفقیت آمیزی را یک مجموعه تجربه کند یا یک مجموعه شکست بخورد. اگر زیرساخت‌ها فراهم نشود، با مشکلات فراوانی روبه رو می‌شوید، که در حین کار قابل حل شدن نیست یا زمان زیادی را می‌برد. پس در گام اول باید این زیرساخت‌ها را به درستی پیاده سازی کنید تا بتوانید از لذت دورکاری بهره‌مند شوید. یکی از کارهایی که می‌توان انجام داد استفاده از سامانه امن دورکاری می‌باشد که می‌توانید دمو سامانه امن دورکاری را در سایت رها مشاهده کنید.

آماده سازی افراد

گام دوم بعد از فراهم کردن زیرساخت‌ها آماده سازی پرسنل می‌باشد. باید در ابتدا با کارمندان درباره دورکاری صحبت شود و آن‌ها زمینه‌های لازم و اطلاعات مورد نیاز برای دورکاری به دست آورند. به سوالات متنوعی که در این باره به وجود می‌آید پاسخ داده شود. مدیران و سرپرستان مجموعه می‌توانند این استرس‌ها و نگرانی‌های پرسنل خود را به حداقل برسانند. این آماده سازی به ویژه برای افرادی که دورکاری نکرده‌اند لازم و ضروری است.



کار کردن خارج از محیط کار در اوایل با کمی سختی و دشواری همراه است. پرسنل با تجربه می‌توانند مسیر دورکاری را برای افراد کم‌تجربه‌تر هموار کنند. در مسیر دورکاری صبر و حوصله بیشتری باید در کار داشت اگر کمیسختی اول راه را تحمل کنید، خواهید دید که دورکاری برای شما لذت بخش خواهد بود و نتیجه دلخواه را از آن می‌گیرید.

اطمینان

در این گام باید یک اطمینان دو طرفه بین کارمندان و مدیران به وجود آید. تا وقتی که این اطمینان برقرار نشود نمی‌توان نتیجه دلخواه را گرفت. علاوه بر زیرساخت‌هایی که برای راحتی کار، ارتباطات درست، کنترل و نظارت در نظر گرفته می‌شود. باید کارمند حس مسئولیت پذیری خود را به کارفرما القا کند. همچنین کارفرما نیز باید حس اطمینان از درست انجام شدن کارها را به کارمند بدهد. در دورکاری باید کمی روابط دوستانه در کار را تقویت کنید تا بتوانید از پس امور برآید. در دورکاری باید وقت بیشتری برای یک دیگر بگذاریم هنگامی که فردی با مشکل مواجه می‌شود زمان بیشتری لازم است تا رفع شود، چرا که افراد به صورت فیزیکی در کنار یکدیگر نیستند.

امنیت

علاوه بر شرایط ذکر شده تمهیدات امنیتی از اهمیت ویژه‌ای در سازمان برخوردار است. امنیت اطلاعات به یک مجموعه قدرت می‌دهد و یک سازمان را توانمند می‌کند. به ویژه شرکت‌ها و مراکزی که اطلاعات آن‌ها بسیار سری است و نباید در اختیار کسی قرار گیرد. در صورت فاش شدن اطلاعات آسیب‌های جبران ناپذیری به مجموعه وارد می‌شود. بسیاری از شرکت‌ها هستند که از اطلاعات خود در محل کار به خوبی حفظ می‌کنند اما به هنگام دورکاری این امنیت را فراموش می‌کنند. باید بدانید امکان فاش شدن این اطلاعات در دورکاری بیشتر است پس باید دقت بیشتری برای حفظ این اطلاعات به کار گیرید.

وابستگی امنیت به تمام افراد مجموعه

امنیت یک مجموعه به تمام افراد آن وابسته است. درست است که بخشی عظیمی از این امنیت سایبری در یک مجموعه بر عهده فرد یا تیم مسئول IT شرکت است. اما بخشی از تامین امنیت هم مربوط به تمامی پرسنل می‌باشد که باید موارد مربوط به خود را رعایت کنند.



اگر تک تک افراد خود را در قبال حفظ اطلاعات سازمان مسئول بدانند و کارهای کوچکی معمولاً در شرکت ها از طرف تیم IT به آنها گفته می شود را رعایت کنند امنیت در یک مجموعه به شدت افزایش می یابد.

مواردی که معمولاً پرسنل عادی از آن غافل هستند:

- حفظ و استفاده از رمز عبورهای دشوار
معمولاً افراد از رمز عبورهای ساده استفاده می کنند و یا اگر از رمز عبور دشوار استفاده کنند، آن را در جاهای زیادی که افراد دیگری نیز دسترسی دارند یادداشت می کنند.
- تغییر دوره ای رمز عبور
تمام افراد باید رمز عبورهای خود را به صورت دوره ای تغییر دهند، در برخی سازمان ها این الزام وجود دارد در صورتی که الزامی در تغییر رمز برای شما وجود ندارد خودتان آن را تغییر دهید.
- روشن بودن مانیتور هنگامی که پای کار با آن نیستید.
در برخی موارد مشاهده می شود که افراد بدون این که خودشان پای کامپیوتر یا لپ تاپ باشند، یا در حال استفاده از آن نیستند اما آن را روشن گذاشته و افراد دیگر به راحتی می توانند اطلاعات آن ها را مشاهده کنند.

امنیت سایبری در دورکاری

در ادامه مواردی را که در امنیت سایبری هنگام دورکاری تاثیر گذار است را بررسی می کنیم.
با برخی از این موارد امنیتی، در محیط کار فیزیکی نیز آشنا هستید که باید در دورکاری نیز آن ها را رعایت کنید.

1. پشتیبان گیری منظم از اطلاعات بر روی رسانه های متعدد
2. صحت از پشتیبان گیری در هر مرحله
3. بررسی رویدادهای ثبت شده در سیستم به ویژه در ساعات غیرعادی
4. توجه به فهرست کاربران مورد نظر، بررسی سطح دسترسی آن ها به طور دقیق و منظم
5. به روزرسانی مرتب اطلاعات و نرم افزارها و نصب وصله های امنیتی مورد نیاز
6. استفاده و تنظیم رمز عبورهای پیچیده توسط نرم افزارها
7. تغییر دوره ای رمز عبور توسط تمامی افراد با استفاده از اجبار نرم افزاری
8. محدود سازی تعداد دفعات مجاز ناموفق جهت ورود به سیستم



9. استفاده از VPN و ایجاد تونل های ارتباطی امن نظیر IPsec جهت کنترل و مدیریت ارتباطات
10. خودداری از قرار دادن آدرس IP عمومی بصورت مستقیم بر روی سرویس دهنده ها
11. دقت در عدم آلودگی رایانه مبدا ارتباط مخصوصا رایانه شخصی